

Términos y Condiciones de Uso – PLATAFORMA WEB Y APP MÓVIL SYSGE24

El presente documento describe los Términos y Condiciones de Uso de SYSGE24, los cuales se rigen por las leyes venezolanas y regulan los servicios ofrecidos a través de la Plataforma Web y APP MÓVIL iOS y Android (en lo adelante “SYSGE24”) realizado por **LIMONBYTE, C.A**, sociedad mercantil, debidamente inscrita en el Registro Único de Información Fiscal (R.I.F), bajo el número **J-50246723-8**.

El establecimiento y regulación de los Términos y Condiciones de Uso de la **PLATAFORMA WEB Y APP MÓVIL SYSGE24** deberán ser leídos cuidadosamente por el usuario. En tal sentido, una vez que se haya hecho uso de la App, se considerará que han sido comprendidos, aceptados y aprobados. En caso de presentar dudas o problemas de acceso u operatividad, podrá enviar un mensaje al correo electrónico sysge24@gmail.com.ve para que las mismas sean solventadas.

Definiciones

En el texto de este documento lo siguiente se entiende por:

- **SYSGE24:** Es una PLATAFORMA WEB Y APP MÓVIL disponibles para dispositivos con sistema operativo Android, IOS y ordenador, respectivamente, que cuentan con una serie de funcionalidades para gestionar administrativamente un negocio, fuerza de ventas y rutas de vendedores, catálogo web para ventas de productos.
- **Proveedor:** compañía que ofrece el servicio de la app.
- **LIMONBYTE, C.A:** proveedor que ofrece al Usuario una plataforma web y App Móvil para mejorar la eficiencia del negocio en cuanto a la administración, inventario y fuerza de ventas de bienes, productos y servicios a través de SYSGE24.
- **Usuario, Cliente y/o Propietario:** Persona natural o jurídica, que contrata al Proveedor para que a través de la **PLATAFORMA WEB Y APP MÓVIL** pueda controlar la administración, inventario y fuerza de ventas en un solo lugar.
- **Registro:** Acción realizada por El Usuario, que consiste en presentar sus datos con el fin de utilizar los servicios de SYSGE24, se considera que el registro es equivalente a una orden de servicio.
- **Producto y/o Servicio:** Cualquier bien, producto o servicio ofrecido por el usuario en **PLATAFORMA WEB Y APP MÓVIL**.
- **Micuenta/Minegocio:** cuenta digital de la empresa o negocio asociado con la app.
- **Credenciales:** cuentas afiliadas a Micuenta/Minegocio.
- **Sitio web y links de descarga APP MÓVIL :** <https://web.sysge24.com/#/login>
- **ANDROID**
https://play.google.com/store/apps/details?id=com.sysge24&hl=es_VE&gl=US
- **IOS**
<https://apps.apple.com/in/app/sysge24/id1625740493>

Términos de la cuenta

1. Para acceder y utilizar los Servicios, debe registrarse para obtener una cuenta de SYSGE24, proporcionando el nombre de su empresa, dirección actual, número de teléfono, una dirección de correo electrónico válida, y cualquier otra información que se indique según sea necesario. SYSGE24 puede rechazar su solicitud de Cuenta o cancelar una Cuenta existente por cualquier motivo, a nuestra entera discreción.
2. Usted debe ser mayor de 18 años de edad. Para crear una cuenta, es necesario proporcionar un nombre completo, un número de teléfono y toda la información solicitada por SYSGE24 durante el proceso.
3. Usted confirma que recibe cualquier servicio provisto por SYSGE24 con el propósito de llevar a cabo una actividad comercial y no por un propósito personal o familiar.

Términos y Condiciones de Uso – PLATAFORMA WEB Y APP MÓVIL SYSGE24

4. Usted acepta que SYSGE24 utilizará como método principal de comunicación entre ambos, la dirección de correo electrónico que suministró durante el registro para obtener una Cuenta, o que ha actualizado ocasionalmente. Usted es responsable de mantener su contraseña segura. SYSGE24 no puede ni se hará responsable por ninguna pérdida o daño que surja como resultado de su incapacidad para mantener la seguridad de su Cuenta y contraseña.
5. Usted es responsable de toda actividad y contenido, como fotos, imágenes, catálogos, gráficos, contenido escrito, códigos, direcciones, información o datos en general cargados, recopilados, generados, almacenados, mostrados, distribuidos, transmitidos o exhibidos en o en conexión con su Cuenta.
6. Un incumplimiento o violación de cualquier término en los Términos del Servicio, según se determine a la sola discreción de SYSGE24, puede resultar en la rescisión inmediata de sus Servicios.
7. SYSGE24 ofrece al usuario un link desde el sitio web para que pueda compartir el catálogo a sus clientes y realizar los pedidos por medio de WhatsApp, de esta manera obtendrá un canal más eficiente y rápido para atender los requerimientos, el contenido y funcionalidad del catálogo es responsabilidad exclusiva del usuario.

Propietario de la cuenta

1. La persona que se registre en el Servicio al abrir una cuenta será la parte contratante (en lo sucesivo “El Usuario”, “El Cliente” y/o “El Propietario”) para los fines de nuestros Términos del Servicio y será la persona autorizada para usar cualquier cuenta correspondiente que proporcionemos al representante de la Empresa/Negocio en relación con el Servicio. Usted es responsable de garantizar que el nombre del Propietario reflejado en Micuenta/Minegocio (incluyendo la razón social de la empresa propietaria de Micuenta/Minegocio sea el que corresponde) y que esté visible claramente en la app de SYSGE24,
2. Si usted se registra en los Servicios en nombre de su empleador, su empleador será el Propietario de Micuenta/Minegocio. Si usted se registra en los Servicios en nombre de su empleador, debe usar la dirección de correo electrónico emitida por su empleador y declarar y certificar que tiene la autoridad para vincular a su empleador a nuestros Términos del Servicio.
3. Su negocio solo puede asociarse a una cuenta en SYSGE24, en caso de tener otras empresas o sucursales puede optar por tener varias Micuenta/Minegocio para cada empresa o sucursal teniendo una cuenta individual y distinta.

Cuentas para empleados

1. Según su plan de suscripción de SYSGE24, usted puede crear una o más cuentas para empleados (en lo sucesivo “vendedores” o “gerentes”) que permite que otras personas accedan a la cuenta. Con las Cuentas para empleados, el Propietario de Micuenta/Minegocio puede establecer permisos y permitir que otras personas trabajen en su cuenta y determinar el nivel de acceso de las Cuentas para empleados a información comercial específica (por ejemplo, puede limitar el acceso de las Cuentas para empleados a la información de ventas en la página, Informes o impedir que las Cuentas para empleados cambien la configuración general de Micuenta/Minegocio.
2. El Propietario de Micuenta/Minegocio es responsable por los actos, omisiones o fallas que resulten del uso de las Cuentas para empleados en el cumplimiento de las obligaciones establecidas en estos Términos del Servicio como si fueran actos, omisiones o fallas del Propietario de Micuenta/Minegocio.
3. El Propietario de Micuenta/Minegocio y los usuarios de las Cuentas para empleados se conocen como un “Usuario de SYSGE24,”.

Términos y Condiciones de Uso – PLATAFORMA WEB Y APP MÓVIL SYSGE24

4. SYSGE24 permite visualizar el ranking de ventas por empleado “vendedor”, así mismo puede planificar las rutas diarias o semanales para obtener una planificación de visitas para controlar tanto las ventas como los cobros. Los datos que componen esta sección son de su entera responsabilidad pues SYSGE24 solo emitirá reportes y estadísticas con la información ingresada a juicio del usuario.
5. Todos los datos ingresados en SYSGE24 que representan precios, cantidades, descripción, imágenes, iconos, presentación, nombres, datos de contacto, direcciones pertenecen únicamente a la Micuenta/Minegocio o Usuario que contrate los servicios por lo cual SYSGE24 se compromete a ofrecer seguridad en el almacenamiento y resguardo de esta información.

Pagos

Al contratar los servicios de SYSGE24, El Usuario puede decidir el método de pago de su conveniencia autorizando a **LIMONBYTE, C.A** a gestionar el cobro de los servicios por:

1. Transferencia bancaria a las cuentas que le serán indicadas al momento de realizar la transacción. Al hacer una transferencia bancaria debe enviar su comprobante de pago con el nombre de usuario, sysge24@gmail.com, una vez el depósito caiga en nuestra cuenta confirmaremos la venta.
2. Pago móvil a las cuentas que le serán indicadas al momento de realizar la transacción, deberá enviar el comprobante de pago a sysge24@gmail.com.
3. Cuando usted nos proporciona un método de pago por medio de tarjeta de débito en bolívares confirma que está autorizando a utilizar dicho método de pago. También nos autoriza a nosotros y a nuestro procesador de pagos designado, a recoger y almacenar todas las informaciones relacionadas con la transacción hasta la eliminación del usuario. Todas estas formas de pagos requieren una verificación y autorización, por lo que una vez autorizada la orden le enviaremos un correo electrónico con la factura electrónica, aceptando el Usuario de forma expresa el envío de la factura en el formato referido.

Las tarifas de los servicios ofrecidos por El Proveedor se muestran en el sitio web, las mismas están expresadas en Dólares Americanos de forma referencial para ser pagadas en bolívares a la tasa que indique el Banco Central de Venezuela en las mesas de cambio del día de pago. Dichas tarifas no tienen incluido ningún impuesto.

El Proveedor se reserva el derecho de cobrar inmediatamente cualquier nuevo impuesto o aumento de las tasas impositivas existentes en caso de que sean anunciadas mediante gaceta oficial para la aplicación inmediata en los precios de bienes y servicios.

Los servicios contratados por El Usuario deben ser pagados al inicio de la contratación y las suscripciones mensuales dentro en la fecha establecida por el Proveedor. El usuario es el único responsable del pago de los servicios ofrecidos por El Proveedor.

Las partes acuerdan expresamente que, el hecho de no pagar la mensualidad dará derecho al Proveedor a:

- i) Exigir el pago inmediato de la suma que el Usuario tiene pendiente de pago en virtud de la contratación.
- ii) Suspender la cuenta del usuario, sin perjuicio del derecho a rescindir el contrato.

Términos y Condiciones de Uso – PLATAFORMA WEB Y APP MÓVIL SYSGE24

iii) Descalificar al usuario de suscribirse a nuevos servicios o renovar los existentes.

Con la primera contratación que realice El Usuario automáticamente adquiere la prueba gratis de quince (15) días.

Es responsabilidad del Usuario pagar en la fecha establecida en su plan. Entendiendo que el periodo de prueba, es por tiempo limitado y no es renovable. En consecuencia, una vez culminado el periodo de prueba, El Usuario debe cumplir con el pago de la mensualidad respectiva al plan del servicio. De no recibir el pago por el servicio, El Proveedor se reserva el derecho de poner en pausa el servicio de la plataforma hasta que el cliente cumpla con la cuota correspondiente. Las deudas no son acumulables, sin embargo, de contratar un nuevo plan o reanudar el existente El Usuario debe cancelar la deuda correspondiente al plan de pago o mensualidad de suscripción.

El Usuario acepta que tanto el plan contratado como las mensualidades de la suscripción a la plataforma deben ser pagados en su totalidad y son pagos independientes. A su vez también acepta que no se realizan reembolsos de ningún tipo.

La suscripción a la plataforma se cobra bajo la forma de pago establecida por El Usuario, a ser efectiva el primer día de cada mensualidad desde la fecha de creación de las credenciales.

Las credenciales son creadas el mismo día que el Usuario realiza el pago del plan contratado y firma la propuesta de **LIMÓNBYTE, C.A**

Si El Usuario no cancela y desea reanudar el servicio deberá cancelar el monto adecuado.

Si el Usuario desea adquirir un nuevo plan deberá firmar una nueva propuesta de **LIMÓNBYTE, C.A.**

El Usuario acepta que de adquirir un nuevo plan de SYSGE24 estará contratando un nuevo servicio sin ninguna relación con el anterior.

Condiciones generales

Debe leer, estar de acuerdo y aceptar todos los términos y condiciones contenidos en los presentes Términos y Condiciones de Uso de SYSGE24 incluyendo la antes de que pueda convertirse en un Usuario de SYSGE24.

1. El servicio al cliente en relación con los Servicios solo se ofrece a los Usuarios de SYSGE24.
2. Los Términos del Servicio se regirán y se interpretarán de acuerdo con las leyes aplicables de la República Bolivariana de Venezuela.
3. Usted reconoce y acepta que **LIMONBYTE, C.A** puede enmendar los presentes Términos del Servicio en cualquier momento al publicar los correspondientes Términos del Servicio modificados y reformulados en la app y que dichas enmiendas a los Términos del Servicio entrarán en vigencia a partir de la fecha de publicación. El uso continuo de los Servicios que haga después de la publicación de los Términos del Servicio enmendados la app constituye su acuerdo y aceptación de los Términos del Servicio enmendados. Si no acepta alguno de los cambios realizados a los Términos del servicio, no continúe usando el Servicio.

Términos y Condiciones de Uso – PLATAFORMA WEB Y APP MÓVIL SYSGE24

4. No puede utilizar los Servicios de SYSGE24 para ningún propósito ilegal o no autorizado, ni puede, al hacer uso del Servicio, violar las leyes de su jurisdicción (incluyendo de manera enunciativa más no limitativa, las leyes de derechos de autor y/o propiedad intelectual), o las leyes de la República Bolivariana de Venezuela. Usted cumplirá con todas las leyes, normas y regulaciones aplicables al usar el Servicio y al cumplir con sus obligaciones según los Términos del Servicio.
5. Usted es el único responsable de la actividad que se realiza con su Micuenta/Minegocio y sus Credenciales, también de mantener seguras sus contraseñas.
6. Usted acepta no reproducir, duplicar, copiar, vender, revender ni explotar ninguna parte del Servicio, uso de los Servicios o acceso a los Servicios sin el permiso expreso por escrito de SYSGE24.
7. No debe comprar palabras clave en motores de búsqueda u otras palabras de pago por clic (como Google AdWords) o nombres de dominio que utilicen Sysge24.com o las marcas comerciales de SYSGE24 y/o sus variaciones o con otra ortografía similar.
8. Las preguntas sobre los Términos del Servicio se deben enviar al correo: sysge24@gmail.com.ve
9. Usted reconoce y acepta que el uso de los Servicios, incluyendo la información que transmita a la **PLATAFORMA WEB Y APP MÓVIL** donde se almacene la información, se rige según la Política de privacidad de SYSGE24.
10. Todos los términos y disposiciones de los presentes Términos del Servicio tendrán un carácter vinculante y beneficiarán a las partes de estos Términos y a sus respectivos legatarios, sucesores, causahabientes autorizados y representantes legales. SYSGE24 podrá ceder estos Términos del Servicio sin su preaviso o consentimiento. Usted no tendrá derecho a ceder o transferir estos Términos del Servicio, o cualquiera de sus derechos u obligaciones en virtud de los mismos, a terceras partes sin el consentimiento previo y por escrito de SYSGE24, el cual SYSGE24 otorgará o rechazará a su propia discreción.
11. Si alguna disposición, o una parte de la misma, contemplada en estos Términos del servicio, por cualquier motivo, se considerase inválida, ilegal o inejecutable en cualquier aspecto, dicha nulidad, ilegalidad o inaplicabilidad no afectará a ninguna otra disposición (ni a la parte no afectada de la disposición) de los Términos del Servicio, y los Términos del Servicio se interpretarán como si dicha disposición no válida, ilegal o no exigible, o parte de la disposición, nunca hubiera estado incluida en los Términos del Servicio.
12. El Proveedor o sus filiales, no serán responsables por los daños directos o indirectos, tangibles o intangibles causados por mala implementación o manejo de la app, cuyo resultado final sea erróneo. El Usuario es libre de suscribir un seguro que cubra este tipo de riesgo. El Usuario libera a El Proveedor o sus filiales de todo reclamo, responsabilidad civil, penal o de cualquier índole por el mal uso del mismo. Así mismo El Usuario libera a El Proveedor de cualquier tipo de indemnización o reclamo de cualquier tipo y/o especialmente por lucro cesante o causa de fuerza mayor.

Términos y Condiciones de Uso – PLATAFORMA WEB Y APP MÓVIL SYSGE24

13. En caso que El Proveedor tuviera que ser considerado responsable, cualquier compensación no podrá exceder la cantidad de servicios facturados por el producto o servicio que causa la infracción.
14. Al usar **SYSGE24** el Usuario libera de todo reclamo o responsabilidad al Proveedor por cualquier error, desperfecto, amenaza, hackeo o evento de fuerza mayor que pudiera interferir con la eficiencia del servicio.
15. Si la cuenta es cancelada, ya sea por El Usuario o por El Proveedor, el usuario contará con un lapso de 06 meses para realizar o guardar una copia de seguridad del contenido de la cuenta.

Derechos de SYSGE24

1. Nos reservamos el derecho de modificar o de discontinuar los Servicios por cualquier motivo, sin previo aviso y en cualquier momento. No todos los Servicios y funciones están disponibles en todas las jurisdicciones y no estamos obligados a poner a disposición Servicios o funciones en ninguna jurisdicción.
2. Nos reservamos el derecho de rechazar el prestar un servicio a cualquier persona por cualquier motivo en cualquier momento.
3. Podemos, pero no tenemos la obligación de: eliminar información y suspender o cancelar Cuentas si determinamos, a nuestro exclusivo criterio, que los bienes o servicios que se administran a través de la app, o los Materiales subidos o publicados en el inventario, infringen estos Términos del Servicio.
4. El abuso verbal o escrito de cualquier tipo (incluyendo amenazas, abuso o violencia de cualquier tipo) de parte del Usuario o uno de sus empleados al personal de **LIMONBYTE, C.A** resultará en el cierre inmediato de la cuenta.
5. **SYSGE24** no realiza una selección previa de los productos o servicios y somos libres de rechazar o eliminar cualquier producto o servicio de la app, incluyendo su Micuenta/Minegocio.
6. Nos reservamos el derecho de prestar nuestros servicios a su competencia y no prometemos la exclusividad de ningún segmento de mercado en particular. Además, el Usuario acepta que los empleados y contratistas de SYSGE24 también pueden ser clientes de **SYSGE24** y que pueden competir con usted, aunque no pueden usar su Información confidencial para hacerlo.
7. En el caso de un reclamo relacionado con la titularidad de la Cuenta, nos reservamos el derecho de solicitar la documentación para determinar o confirmar la propiedad de la misma. La documentación puede incluir, de manera enunciativa más no limitativa, una copia escaneada de su licencia comercial, de un documento de identidad con foto emitido por un ente gubernamental, etc.

Confidencialidad

1. La Información Confidencial incluirá, de manera enunciativa más no limitativa, toda la información relacionada con los negocios de una de las partes y que no sea de conocimiento público, incluida la información comercial específica, procesos técnicos y fórmulas, software, listas de clientes, listas de clientes potenciales,

Términos y Condiciones de Uso – PLATAFORMA WEB Y APP MÓVIL SYSGE24

nombres, direcciones y otra información sobre clientes y posibles clientes, diseños de productos, ventas, costos (incluidas las comisiones de procesamiento pertinentes), listas de precios y otra información financiera no publicada, planes de negocio y datos de mercadotecnia, y cualquier otra información confidencial e información sujeta a derechos de propiedad, independientemente de que esté marcada como confidencial o patentada. La Información confidencial de SYSGE24 incluye toda la información que usted recibe en relación con nosotros o con los Servicios, que no conoce el público en general, incluida la información relacionada con nuestro programa y prácticas de seguridad.

2. Cada parte acuerda usar la Información Confidencial de la otra parte únicamente cuando sea necesario para cumplir con sus obligaciones según lo previsto en estos Términos del Servicio y de conformidad con cualquier otra obligación prevista en estos Términos del Servicio, incluida la presente Cláusula. Cada parte acuerda que tomará todas las medidas razonables, al menos sustancialmente equivalentes a las medidas que toma para proteger su propia información patentada, a fin de evitar la copia, divulgación o uso de dicha Información Confidencial, que no sea (i) por o mediante sus empleados, agentes y subcontratistas que deban tener acceso a dicha Información Confidencial para cumplir con las obligaciones de dicha parte previstas en los presentes, y que están sujetos a obligaciones de confidencialidad para dicha parte que sean al menos tan estrictas como las contenidas en este documento; o (ii) según lo exija cualquier ley, reglamento u orden de cualquier tribunal de jurisdicción apropiada sobre las partes y el asunto contenido en estos Términos del Servicio, siempre que, si está legalmente permitido, la parte receptora notificará por escrito a la parte divulgadora y usará todos los esfuerzos comercialmente razonables para garantizar que dicha divulgación reciba un tratamiento confidencial.
3. La Información Confidencial no incluirá ninguna información que la parte receptora pueda probar: (i) que ya fuese de conocimiento público, o que ya la parte receptora la conociese o estuviese en posesión de ella, al momento de la divulgación de dicha información; (ii) información que sea desarrollada de manera independiente por la parte receptora sin el uso o referencia de la Información Confidencial de la otra parte, y que no incumpla ninguna disposición de estos Términos del servicio; o (iii) si la parte receptora la obtuvo inmediatamente después de una fuente que no sea la parte divulgadora sin incumplir ninguna disposición de estos Términos del Servicio.

Limitación de responsabilidad

1. Usted entiende y acepta expresamente que, en la medida en que lo permitan las leyes aplicables, **SYSGE24** no será responsable de ningún daño directo, indirecto, incidental, especial, consecuente o ejemplar, incluidos, entre otros, los daños por pérdida de beneficios, clientela, uso, datos u otras pérdidas intangibles resultantes del uso o la imposibilidad de usar el Servicio.
2. En la medida en que lo permitan las leyes aplicables, **SYSGE24** o nuestros proveedores, no serán responsables en ningún caso por la pérdida de beneficios o cualquier daño especial, incidental o consecuente que surja de o que esté relacionado con la **PLATAFORMA WEB Y APP MÓVIL**, nuestros Servicios o estos Términos del Servicio (aunque surjan de la negligencia). Usted acepta indemnizarnos y mantenernos y (según corresponda) mantener a nuestra casa matriz, filiales, afiliados, Partners de **SYSGE24**, autoridades, directores, agentes, empleados y proveedores indemnes de cualquier reclamo o demanda, incluidos los honorarios

Términos y Condiciones de Uso – PLATAFORMA WEB Y APP MÓVIL SYSGE24

razonables de abogados, generados por un tercero debido al o que surjan del incumplimiento de estos Términos del Servicio o de los documentos que incluye por referencia, o su violación de cualquier ley o de los derechos de un tercero.

3. El uso de los Servicios es a su riesgo. Los Servicios se proporcionan tal cual y según la disponibilidad del tipo de suscripción contratado, esto de acuerdo a la garantía o condición, expresa, implícita o legal que aprobó en la oferta o propuesta de LIMONBYTE, C.A
4. **SYSGE24** no garantiza que los Servicios serán ininterrumpidos, y oportunos pues el servicio depende de la estabilidad y conectividad de otras operadoras.

Renuncia, divisibilidad y acuerdo completo

El hecho de que SYSGE24 no ejerza o haga valer cualquier derecho o disposición de los Términos del Servicio no constituirá una renuncia a tal derecho o disposición. Si un tribunal de jurisdicción competente considera que alguna disposición de los Términos del Servicio, incluidos todos los términos y condiciones y otros documentos que incorpore por referencia, es contraria a la ley, dicha disposición se modificará e interpretará de manera que se cumplan mejor los objetivos de la disposición original en la mayor medida que permita la ley, y la disposición restante de los Términos del Servicio permanecerá en pleno vigor y efecto.

Los Términos del Servicio, incluidos los documentos que estos incorporan por referencia, constituyen el acuerdo completo entre usted y **LIMONBYTE, C.A** y rigen el uso de los Servicios y su Cuenta, reemplazando cualquier acuerdo anterior entre usted y **LIMONBYTE, C.A** (incluyendo, sin limitación, cualquier versión anterior de los Términos del Servicio).

Propiedad intelectual del contenido de la app y el generado por el usuario

1. SYSGE24 se reserva el derecho de emprender acciones legales necesarias para proteger su propiedad intelectual y de restringir, ya sea en parte o en su totalidad, el acceso a su aplicación y/o plataforma web a cualquier individuo sin necesidad de explicación. En caso de ser necesario, SYSGE24 puede proporcionar información a las autoridades competentes.
2. Queda prohibido copiar o modificar las aplicaciones, cualquier parte de estas, o nuestras marcas registradas. No está permitido intentar obtener el código fuente de las aplicaciones ni intentar traducirlas a otros idiomas o crear versiones derivadas. Las aplicaciones y todos los derechos relacionados, incluyendo marcas registradas, derechos de autor, derechos de bases de datos y otros derechos de propiedad intelectual, pertenecen exclusivamente a SYSGE24.
3. No reclamamos ningún derecho de propiedad intelectual sobre los productos, servicios o información que usted proporcione al Servicio de SYSGE24. Todos los productos, servicios o información que suba le pertenecen. Puede eliminar su MiCuenta/Minegocio en cualquier momento eliminando su Cuenta.
4. Al subir productos, servicios o información, usted acepta: (a) permitir que otros usuarios de su cuenta vean los productos, servicios o información que contiene públicamente en su MiCuenta/Minegocio; (b) permitir que SYSGE24 almacene, y en el caso de los productos, servicios o información que exhibe públicamente, muestre y utilice sus productos, servicios o información; y (c) que SYSGE24 puede, en cualquier

Términos y Condiciones de Uso – PLATAFORMA WEB Y APP MÓVIL SYSGE24

momento, revisar y eliminar todos los productos, servicios o información enviados a su Servicio, aunque SYSGE24 no está obligado a hacerlo.

5. Usted conserva la propiedad de todos los productos, servicios o información que suba a MiCuenta/Minegocio de SYSGE24; sin embargo, al hacer uso de la app acepta permitir que otros vean los productos, servicios o información que publica en su Micuenta/Minegocio. Usted es el único responsable de la conformidad de los productos, servicios o información con las leyes o regulaciones aplicables.
6. SYSGE24 tendrá el derecho y la licencia no exclusivos para usar los nombres, marcas comerciales, marcas de servicio y logos asociados a su MiCuenta/Minegocio para promover el Servicio de la app.

Pago de cargos

1. Usted pagará los cargos aplicables a desarrollos personalizados, consultoría y servicios externos (Cargos adicionales). Conjuntamente, los cargos por suscripción y los cargos adicionales se conocen como los servicios.
2. Debe mantener una forma de pago válida en nuestro archivo para pagar todos los cargos incurridos y recurrentes. **LIMONBYTE, C.A** cobrará los cargos aplicables a cualquier forma de pago válida que usted autorice (“Forma de pago autorizada”), y SYSGE24 continuará cobrando a la forma de pago autorizada los cargos aplicables hasta que se cancelen los Servicios, y que se hayan pagado por completo todos los cargos pendientes. A menos que se indique lo contrario, todos los cargos y otras comisiones se expresan referencialmente en dólares americanos para ser pagados en bolívares de acuerdo a la tasa oficial de Banco Central de Venezuela fijada por las mesas de cambio de la fecha de pago.
3. Los cargos por suscripción se pagan por adelantado y se facturarán en intervalos de 30 días (cada una de esas fechas se denomina una “Fecha de facturación”). Los cargos adicionales se cobrarán de vez en cuando a discreción de SYSGE24. Se le cobrará en cada Fecha de facturación todos los cargos pendientes que no se hayan cobrado previamente. Los cargos aparecerán en una factura, que se enviará al Propietario de la Micuenta/Minegocio a través del correo electrónico proporcionado.
4. Su Micuenta/Mi negocio se reactivará tras el pago de los cargos pendientes más los cargos aplicables a su próximo ciclo de facturación. Es posible que no pueda acceder a su Micuenta/Minegocio durante cualquier período de suspensión.
5. El usuario es responsable de todos los Impuestos aplicables que surjan de o como resultado de su suscripción o compra de servicios de SYSGE24. En la medida en que **LIMONBYTE, C.A** cobre estos impuestos, estos se calculan utilizando las tasas impositivas que se aplican en función de la dirección de facturación que nos proporcione. Tales montos son adicionales a los Cargos por dichos productos y servicios y se facturarán a su forma de pago autorizada. Si está exento del pago de dichos Impuestos, debe proporcionarnos evidencia de su exención, que en algunas jurisdicciones incluye un certificado original que cumple con los requisitos legales aplicables que atestiguan el estado de exención de impuestos. La exención de impuestos solo se aplicará a partir de la fecha en que recibamos una evidencia que satisfaga a **LIMONBYTE, C.A** de su exención. Si **LIMONBYTE, C.A** no le cobra los

Términos y Condiciones de Uso – PLATAFORMA WEB Y APP MÓVIL SYSGE24

Impuestos, usted es responsable de determinar si los Impuestos son pagaderos y, de ser así, remitir usted mismo los Impuestos a las autoridades fiscales correspondientes en su jurisdicción.

- 6. LIMONBYTE, C.A** no hace reembolsos.

Cancelación y Rescisión

1. Puede cancelar su Cuenta y rescindir los Términos del Servicio en cualquier momento enviando un correo electrónico a sysge24@gmail.com.ve y siguiendo las instrucciones específicas indicadas en la respuesta de SYSGE24.
2. Tras la rescisión de los Servicios por cualquiera de las partes por cualquier motivo: SYSGE24 dejará de proporcionarle los Servicios y usted ya no podrá acceder a su Micuenta/Minegocio; a menos que se indique lo contrario en los Términos del Servicio, no tendrá derecho a ningún reembolso de ningún cargo, proporcional o de otro tipo; cualquier saldo pendiente adeudado a **LIMONBYTE, C.A** por el uso de los Servicios hasta la fecha de entrada en vigor de dicha rescisión será inmediatamente adeudado y pagadero en su totalidad; su Micuenta/Minegocio se desconectará.
3. Si para la fecha de rescisión del Servicio, queda algún cargo pendiente adeudado por usted, recibirá una factura final por correo electrónico. Una vez que la factura se haya pagado en su totalidad, no se le cobrará nuevamente.
4. Nos reservamos el derecho de modificar o rescindir el Servicio de SYSGE24 los Términos del Servicio y/o su Cuenta por cualquier motivo, sin previo aviso en cualquier momento (a menos que la ley estipule lo contrario). La rescisión de los Términos del servicio se realizará sin perjuicio de cualquier otro derecho u obligación que surja antes de la fecha de rescisión.
5. Fraude: sin limitar ningún otro recurso, SYSGE24 puede suspender o rescindir su Micuenta/Minegocio si sospechamos que usted (por condena, resolución, seguro o investigación de depósito en garantía u otra causa) ha participado en actividades fraudulentas relacionadas con el uso de los Servicios.

Modificaciones al Servicio y Precios

1. Los precios para el uso de los Servicios están sujetos a cambio previo aviso de SYSGE24 con 30 días de antelación. Dicho aviso podrá darse en cualquier momento publicando los cambios en el Sitio Web <https://web.sysge24.com/#/login> o en el menú de usuario de su Micuenta/Minegocio a través de un anuncio.
2. SYSGE24 se reserva el derecho de modificar o interrumpir los Servicios (o cualquier parte de los mismos) en cualquier momento y eventualmente, con o sin previo aviso (a menos que la ley aplicable exija lo contrario).
3. SYSGE24 no será responsable ante usted ni ante ningún tercero por ninguna modificación, cambio de precio, suspensión o interrupción del Servicio.

Servicios externos y Partners SYSGE24

Términos y Condiciones de Uso – PLATAFORMA WEB Y APP MÓVIL SYSGE24

1. Cualquier uso que haga con Servicios externos se realizará bajo su propio riesgo y discreción, y es su responsabilidad leer los términos y condiciones y/o las políticas de privacidad aplicables a tales servicios externos antes de usarlos.
2. Google Maps es un Servicio externo que se utiliza dentro de los Servicios. Su uso de los Servicios está sujeto a la aceptación de la [\[Acceptable Use Policy\]](#) de Google Maps y Earth Enterprise Universal, [\[Additional Terms of Service\]](#) de Google Maps y Google Earth y [\[Privacy Policy\]](#) de Google que puede ser modificado por Google eventualmente.
3. La relación entre usted y cualquier Proveedor externo es estrictamente entre usted y dicho Proveedor externo, y SYSGE24 no está obligada a intervenir en cualquier disputa que surja entre usted y un Proveedor externo.
4. Bajo ninguna circunstancia SYSGE24 será considerado responsable por los daños directos, indirectos, incidentales, fortuitos, consecuentes, punitivos, extraordinarios, ejemplares o de cualquier otra índole, que resulten de cualquier Servicio externo o que estén vinculados con la relación contractual con cualquier Proveedor externo, incluyendo cualquier Experto. Estas limitaciones se aplicarán incluso si se ha informado sobre la posibilidad de tales daños a SYSGE24. Las limitaciones mencionadas anteriormente serán aplicadas en su máxima expresión de acuerdo con la ley vigente.
5. Usted acepta indemnizarnos y mantenernos y (según corresponda) mantener a nuestra casa matriz, filiales, afiliados, Partners de SYSGE24, autoridades, directores, agentes, empleados y proveedores indemnes por cualquier reclamo o demanda, incluidos los honorarios razonables de abogados, que surjan del uso de un Servicio externo o de la relación con un Proveedor externo.

Privacidad y Protección de datos

SYSGE24 se compromete firmemente a proteger la privacidad de su información y la información de sus productos o servicios. Al utilizar el Servicio, usted reconoce y acepta que la recopilación, el uso y la divulgación de dicha información personal por parte de SYSGE24 se rigen por nuestra política de privacidad.

Jurisdicción

Las partes se someten irrevocable e incondicionalmente a la jurisdicción exclusiva de los tribunales de la República Bolivariana de Venezuela con respecto a cualquier litigio o reclamo que surja o que esté relacionado con los Términos del Servicio.

Legislación aplicable

Estos Términos y Condiciones se ejecutan en la República Bolivariana de Venezuela, y la legislación aplicable y supletoria de dicho país regirá la validez, realización, ejecución e interpretación de estos servicios. En caso de disputa, controversia o reclamación en la ejecución o interpretación de estos Términos y Condiciones, el Usuario atribuye competencia a los tribunales de derecho común de dicho país.

Vigencia

Los presentes Términos y Condiciones para el uso de la app y el Sitio Web entran en vigencia a partir de la fecha de su publicación y de la suscripción de este documento.

Términos y Condiciones de Uso – PLATAFORMA WEB Y APP MÓVIL SYSGE24

En señal de aceptación total de estos términos y condiciones firma conforme:

Por el Usuario: XXXXXXXX

Fecha: ____/____/____